

FAQ

E learning Pharmacie Nestlé Nutrition

1- « Je n'arrive pas à me connecter »

Demandez à la personne si elle a déjà créé son compte

Si la réponse est NON : il s'agit d'une 1^{ère} connexion

Cliquez sur « Créer mon compte »

Complétez tous les champs obligatoires indiqués par un astérisque *

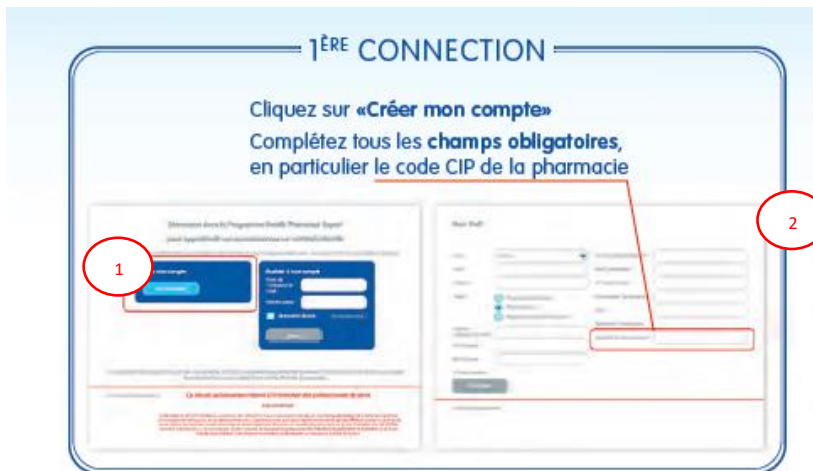
Les recommandations :

Indiquer une adresse e-mail individuelle et choisir un mot de passe individuel. L'adresse e-mail de la pharmacie ne peut pas être associée à plusieurs mots de passe.

Pour une pharmacie, plusieurs utilisateurs (e-mail individuel + mot de passe individuel) peuvent s'inscrire.

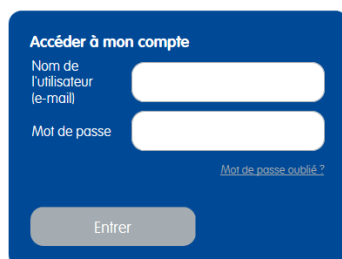
Le mot de passe : 8 caractères minimum, minuscules et majuscules, chiffres

Le code CIP de la pharmacie : c'est le code d'enregistrement de la pharmacie



Si la réponse est OUI : le compte est déjà créé.

Dans la zone « Accéder à mon compte », la personne indique son adresse e-mail et son mot de passe



2- « Je ne sais pas où trouver le code CIP de la pharmacie »

Le code CIP est un code unique d'immatriculation de la pharmacie qui figure sur les documents administratifs. Le code CIP est compris entre 2000000 et 2999999.

3- « Je complète toutes les informations obligatoires et je « valide mon inscription, un message d'erreur peut explicite apparait en haut en rouge »

« Assurez-vous que toutes vos informations sont correctes ! » -> Vous devez cocher la case « j'accepte de recevoir des informations sur mes progrès » qui vous permet de suivre l'avancée de votre formation

« Chiffre incorrect ! » -> code robot incorrect ou non renseigné

4- « J'ai oublié mon mot de passe »

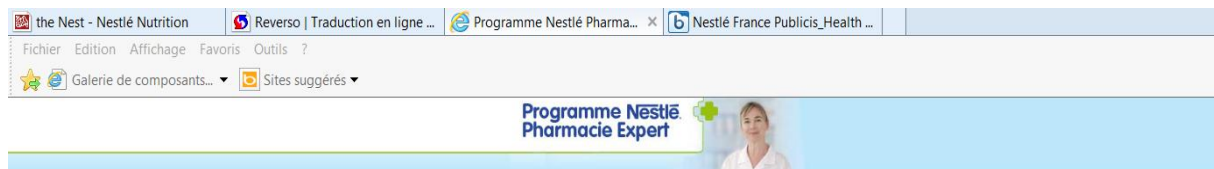
Clic sur « Mot de passe oublié »

The screenshot shows the login page for 'Programme NESTÉ Pharmacie Expert'. It features a navigation bar with 'Programme NESTÉ Pharmacie Expert' and a user profile picture. Below the navigation bar, there is a welcome message: 'Bienvenue dans le Programme NESTÉ Pharmacie Expert pour approfondir vos connaissances en nutrition infantile'. There are two main buttons: 'Créer mon compte' and 'Accéder à mon compte'. The 'Accéder à mon compte' form includes fields for 'Nom de l'utilisateur ou mail' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié' link next to the password field. Below the login form, there is a small text block: 'En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Pour plus d'informations, consultez notre page d'information sur les cookies. OK'.

Complétez le formulaire en indiquant l'adresse e-mail saisie lors de la création du compte

The screenshot shows a confirmation screen for password reset. At the top, a blue banner contains the text: 'Vous recevrez un email avec des instructions détaillées pour changer le mot de passe.' Below this, there is a form with the following elements: 'Nom de l'utilisateur (e-mail):*' followed by an input field; 'Veuillez entrer ce chiffre:.*' followed by a CAPTCHA image showing the characters 'u c 9 g' and an empty input field; and two buttons: 'Retour' and 'Continuer'.

Clic sur continuer



Clic sur retour

Consultez sa boîte email, ouvrez le mail de « Programme Nestlé Pharmacie Expert » : il vous donne un nouveau mot de passe

Retournez sur le site e-learning pharma et entrez le nouveau mot de passe reçu par email.

5- **« J'ai été déconnecté (e) ».**

La connexion est maintenue automatiquement pendant 5 minutes. En cas d'inactivité pendant plus de 5 minutes, vous recevez un message vous invitant à vous connecter de nouveau sur la page d'accueil. Allez-y et renseignez l'e-mail utilisateur + le mot de passe

6- **« Je n'ai pas reçu la PLV commandée »**

Le délai de livraison est de 4 semaines maximum. Au-delà de cette durée, nous contactons la société de merchandising pour régler le problème et faire livrer en urgence.

Pour les réclamations non résolues directement, le contact Nestlé :

Valerie.latanne@fr.nestle.com

Indiquez :

- Profession : Pharmacien
- Profil consommateur : Médical/paramédical
- Produit : Laits infantiles /
- Promotion : Site e-learning pharmacies
- Motif : Com & Marketing / Site Internet / Utilisabilité navigation ou autre motif

Contact de la pharmacie :

Nom et prénom de l'interlocuteur :

e-mail :

téléphone :